

Techniciens de surface : communiquer et interagir avec les autres professionnels

En une journée (formation de 6h)

Public cible

- Cette formation s'adresse aux technicien(ne)s de surface travaillant dans le secteur de l'aide aux personnes
- Cette journée est complémentaire à la formation intitulée « Technicien (ne) de surface : un travail relationnel au patient dans l'ombre de l'équipe de soins » au cours de laquelle certaines notions, entre autres, de communication sont abordées (il n'est pas requis d'avoir suivi l'une des formations pour participer à l'autre)

Objectifs

- (Re)définir le cadre de travail et les limites professionnelles
- Développer des outils d'écoute
- Offrir un lieu de parole
- Découvrir de nouvelles techniques de communication
- Apporter une autre lecture/regard sur certaines situations tirées de la pratique professionnelle

Contenu

- Cette journée sera plus largement consacrée aux notions de place, de communication, de positionnement avec les collègues et les autres professionnels de soins
- Divers aspects plus théoriques seront abordés plus en profondeur via des mises en situation
- Les notions de communication, de déontologie, de secret professionnel, des notions relationnelles telles que l'écoute, l'empathie, la juste distance, ... seront approfondies

Méthodologie

- Apports théoriques en support de la pratique afin de permettre la compréhension des mécanismes de Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils