

Gérer l'agressivité et les conflits

En une journée de 8h – Pour accréditation

Public cible

- Cette formation s'adresse à tout public, à toute personne intéressée par cette thématique
- Pour les Directeurs de MR-MRS, les infirmier(ère)s chef(fe)s et les cadres désireux de régler les conflits inhérents à leur quotidien ainsi qu'améliorer les échanges dans les équipes, en gérant les divers problèmes liés à l'agressivité de chacun et de soi-même
- Cette formation est accréditée pour les Directeur(rice)s, Infirmier(ère)s chef(fe)s et les cadres

Objectifs

- Classifier les comportements agressifs
- Analyser l'impact des différentes attitudes sur l'agressivité
- Déjouer l'agressivité et l'orienter vers une relation positive
- Etudier les différents types de conflits, leur nature, leur origine
- Dégager des pistes afin de prévenir les conflits ou les tensions dans les équipes de travail, avec les bénéficiaires, les familles, partenaires
- Gérer les situations conflictuelles sans agressivité
- Développer son mode de communication dans les conflits

Contenu

- Identifier sa propre réaction face aux stimuli externes de type agressif
- Escalade – désescalade de l'agressivité et du conflit
- Outils et techniques de systémique, et autres, pour faire face à l'agressivité
- Apprendre à désamorcer les blessures dues aux conflits
- Origines et types de conflits
- Les attitudes face aux conflits
- La prévention des conflits
- L'empathie et la Communication Assertive

Méthodologie

- Apports théoriques en support de la pratique afin de permettre la compréhension des mécanismes de Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils

