

Gérer les différences culturelles pour mieux communiquer

Proposé en 1 ou en deux journées (6h/jour)

Cette formation est destinée à toute personne confrontée à la diversité culturelle et religieuse dans le cadre de son travail. Elle permet aux professionnels de comprendre les difficultés rencontrées par les personnes étrangères et d'en tenir compte dans le cadre de leur pratique. C'est aussi mettre en lumière certains concepts et déconstruire certaines idées préconçues sur les groupes minoritaires et leur appartenance religieuse. Cette formation donne des outils concrets pour entrer en communication avec l'autre tout en respectant sa différence et en se respectant soi-même

Public cible

- Cette formation est ouverte à tout public et s'adresse à toute personne désireuse de mieux comprendre les diversités culturelles et religieuses quel que soit le secteur d'activités, qu'il soit éducatif et/ou social, médical, paramédical en général ou autre

Objectifs

- Décrire les notions de surprise et de choc culturel ainsi que leurs symptômes et les stratégies pour les surmonter
- Comprendre l'autre dans sa différence avec ses spécificités culturelles, sociales, religieuses, ... L'accent sera mis sur la population maghrébine
- Faire des liens avec sa pratique et se questionner par rapport à celles-ci
- Reconnaître les obstacles à la communication interculturelle ainsi que les facteurs l'influençant
- Développer quelques outils méthodologiques propres à la communication interculturelle : la décentration, le cadre de référence de l'autre, la négociation et la médiation interculturelle (accommodement raisonnable)

Contenu (plus développé si en 2 journées)

Jour 1

- Introduction
- Notion de surprise culturelle
- Notion de choc culturel et de choc des cultures
- Les causes de choc culturel
- Facteurs influençant le choc culturel
- Les symptômes liés au choc culturel
- Aspect négatif et positif du choc culturel
- Quelques stratégies pour surmonter le choc culturel

Jour 2

- La communication interculturelle
- Métaphore de l'iceberg
- Les obstacles à la communication interculturelle
- Les difficultés rencontrées par le travailleur social
- Les facteurs influençant la communication interculturelle



- Les démarches méthodologiques de l'approche interculturelle
- L'observation
- La décentration
- La découverte du cadre de référence de l'autre
- La compréhension
- La négociation interculturelle (accommodement raisonnable) et médiation interculturelle
- Limites de l'approche

Méthodologie

- Apports théoriques en support de la pratique afin de permettre la compréhension des mécanismes de Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils