

Annoncer et accompagner les mauvaises nouvelles, un défi pour le Soignant

En une journée (formation de 6h)

- La notion de mauvaise nouvelle doit s'entendre comme une nouvelle qui va changer radicalement et négativement l'idée que se fait le patient de son avenir. Il y a bien sûr les annonces difficiles en médecine et qui incombent au médecin, comme les maladies graves, les récives, les traitements lourds, les pertes d'autonomie, ... Mais bien des changements dans l'entourage proche du patient peuvent aussi constituer une mauvaise nouvelle : décès ou maladie grave d'un conjoint, d'un enfant, départ à l'étranger d'une personne importante pour le patient, vente de sa maison, perte d'autonomie, de mobilité, ...
- Même si la personne qui annonce pressent le côté délicat de l'opération, il lui est très difficile de mesurer à l'avance l'intensité de l'onde de choc qui sera générée, simplement parce que l'impact est différent d'une personne à l'autre. L'annonce doit se concevoir comme un processus qui ne peut se réduire au simple moment de la transmission verbale mais qui engage l'ensemble de l'équipe soignante et/ou paramédicale en vue d'assurer une cohérence des interventions auprès du patient.
- Cette équipe, elle-même en prise avec ses propres émotions, doit pourtant servir de « phare dans la tempête » en accueillant et en favorisant la verbalisation des craintes du patient. Ce travail d'accompagnement est particulièrement anxiogène pour l'intervenant et génère du stress.

Public cible

- Cette formation s'adresse aux professionnels concernés par le processus d'annonce et d'accompagnement d'une mauvaise nouvelle
- Pour les soignants mais aussi toute personne impliquée dans la relation d'aide (assistants sociaux, psychologues, bénévoles, ...).

Objectifs

- Établir avec le patient une relation empathique, dans le respect de sa personnalité et de ses désirs
- Déterminer ce qui se joue chez le patient lors de l'annonce
- Développer une attitude d'accueil et d'accompagnement à l'égard de ces processus émotionnels
- Identifier, pour le professionnel, ses propres émotions, attitudes et leur impact sur sa relation au patient
- Permettre au professionnel de reconnaître les processus défensifs en jeu chez lui et dans sa relation au patient
- Explorer des stratégies de régulation émotionnelle qui sont efficaces et confortables pour le professionnel mais aussi profitables à la relation avec le patient
- Expérimenter une méthode pour aborder le patient lors de l'annonce d'une mauvaise nouvelle

Contenu

- L'annonce et l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle : aspects généraux
- L'annonce et l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle : côté patient
- L'annonce et l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle : côté professionnel
- Le protocole Buckman comme fil conducteur de l'annonce
- Exercices de mise en pratique et d'exploitation des outils transmis

Méthodologie

- Présentation d'éléments théoriques pour mesurer les enjeux relatifs à l'annonce d'une mauvaise nouvelle.
- Ces moments davantage « ex cathedra » permettent ensuite de relier le contenu à leur expérience professionnelle et de mettre à jour leurs préoccupations
- La partie pratique propose un entraînement à des techniques de communication isolées (répondre avec empathie, répondre aux questions difficiles, répondre aux émotions, ...) avant de se lancer dans le jeu de rôle