

Techniciens de surface : un travail relationnel au patient dans l'ombre de l'équipe de soins

En une journée (formation de 6h)

Pour le (la) technicien(ne) de surface, il s'agit de compétences techniques, les compétences relationnelles ne sont pas requises. Aucune formation relationnelle n'est nécessaire pour leur travail et pourtant ... ! Leur rôle auprès des patients/résidents n'est peut-être pas thérapeutique, ni intégré dans la relation d'aide mais en tout cas il ponctue le quotidien de la personne. Il (elle) devient parfois celui (celle) qui recueille les confidences. Le (la) technicien(ne) de surface, même s'il (elle) n'est pas inclus(e) dans l'équipe de soins, se trouve souvent devant des situations interpellantes.

Public cible

- Cette formation s'adresse aux technicien(ne)s de surface travaillant dans le secteur de l'aide aux personnes
- Cette journée est complémentaire à la formation intitulée « Technicien(ne) de surface : communiquer et interagir avec les autres professionnels » (il n'est pas requis d'avoir suivi l'une des formations pour participer à l'autre)

Objectifs

- Définir le cadre de travail
- Définir les limites professionnelles
- Offrir des outils d'écoute et un lieu de parole

Contenu

- Il/elle reçoit les confidences des patients/résidents, il/elle écoute, il/elle voit. Mais qu'en fait-il/elle ? C'est souvent son bon sens qui le/la guide, n'étant aucunement formé(e) pour l'aide aux personnes
- Il/elle côtoie l'équipe de soins mais n'en fait pas partie. Il/elle agit comme il/elle peut en respectant les limites professionnelles. Quelles sont ces limites professionnelles ?
- Notions de communication, de déontologie, de secret professionnel, des notions relationnelles tel que l'écoute, l'empathie, la juste distance... Il sera aussi question de la place du (de la) technicien(ne) de surface : sa place dans l'équipe - La place qu'il (elle) donne aux patients/résidents - La place que les patients/résidents lui donnent.

Méthodologie

- Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils

