

## **Relation Soignant – Soigné : Comment trouver la juste place pour chacun ?**

En une journée (formation de 6h)

La relation soignant-soigné est au cœur des pratiques professionnelles du secteur médico-psycho-social. Elle requiert de l'intervenant des capacités d'adaptation, de communication et de gestion des émotions lui permettant de s'ajuster, spécifiquement, à chaque nouveau bénéficiaire accompagné. L'aspect profondément humain de cette relation qui se tisse dans un contexte professionnel implique par moments des zones d'incertitude et une remise en question de l'intervenant à la recherche de l'attitude la plus adéquate pour lui et pour le bénéficiaire. Ce positionnement « juste » n'est jamais acquis une fois pour toutes, et la participation à des échanges, journées de formation continue, etc. est indispensable afin de permettre aux intervenants de revoir, conforter et/ou affiner leurs modes de communication avec les patients.

### **Public cible**

- Cette formation s'adresse à tout le personnel soignant et à toute personne souhaitant comprendre ce qui se joue psychologiquement dans le cadre de la relation entre les soignants et les soignés/résidents ainsi que leurs proches et prévenir les débordements affectifs ou relationnels ainsi que les conséquences somatiques ou neurologiques

### **Objectifs**

- Acquérir les attitudes facilitantes et activantes pour une relation de qualité et un dialogue constructif avec les malades et leurs familles
- Surmonter les obstacles à l'écoute dans la communication avec les malades et leurs familles
- Etablir une stratégie et déterminer les limites dans l'écoute du soignant face à des comportements difficiles à gérer (anxiété, dépression, révolte, agressivité, ...)
- Mettre en évidence les effets bénéfiques d'une bonne écoute sur la qualité de la personne soignée (Cohérence, protection, déontologie, objectifs, missions, ...)

### **Contenu**

- Définir les concepts tels que : relation, écoute, deuil, vieillissement, ...
- Identifier le vécu psychologique et les émotions du patient/bénéficiaire, de sa famille et du soignant
- Déterminer les besoins du patient, de sa famille et du soignant
- Pouvoir différencier besoin et désir
- Comprendre les processus engendrant les différentes attitudes des proches au sein du service de soins
- Aborder « le tabou » qui entoure la maladie ou certaines questions importantes relatives au patient
- Comprendre le fonctionnement des mécanismes de défense au cœur de la relation Soignant-Soigné
- Apprendre différentes techniques de communication
- Reconnaître sa place dans la relation Soignant – Soigné
- Être attentif aux éventuels jeux psychologiques pouvant mettre la relation à mal
- Comprendre la notion d'alliance thérapeutique et les moyens de la favoriser
- Pouvoir prendre soin de soi en tant que soignant



## Méthodologie

- Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils