

Comprendre et prévenir l'agressivité de la personne malade, âgée ou des proches

En une journée (formation de 6h)

L'agressivité est une réaction de défense. La personne se sent démunie et ne sait pas toujours verbaliser, ce qui peut entraîner une réaction agressive, souvent verbale, parfois même physique. Le soignant doit pouvoir relativiser celle-ci et la comprendre afin d'aider la personne à retrouver de la sérénité.

Public cible

- Cette formation est ouverte à tout public et s'adresse à toute personne intéressée par le sujet qui souhaite améliorer la qualité de sa communication, plus encore face à une personne agressive

Objectifs

- Comprendre le « sens » et la possible « finalité » d'une communication ou d'un comportement d'agressivité chez la personne malade, âgée ou des proches
- Développer des outils et attitudes positives afin d'installer une communication sereine et respectueuse pour faire face et prévenir les comportements agressifs des interlocuteurs.
- Garder la juste distance et l'intervention « juste » dans ce moment extrêmement fragile
- Acquérir des « clefs » de compréhension qui vont nous aider à gérer l'agressivité de manière différente

Contenu

- Comprendre les mécanismes psychiques de l'agressivité
- Analyser les symptômes psychologiques ou relationnels pouvant être liés au comportement agressif : dépression, sentiment de perte, maladie neurologique, problématiques familiales, ...
- Décrire le processus de deuil qui implique la séparation, le départ de son lieu de vie, générateur (parfois) d'un comportement violent
- La communication constructive et/ou non violente pour faciliter une communication positive entre les différents intervenants, la personne âgée, ses proches et la famille

Méthodologie

- Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Apports théoriques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Présentation d'outils
- Échanges, partages des vécues et expériences issues de la pratique du formateur et des participants