

10 outils de communication avec les proches, le bénéficiaire et les collègues

En une journée (formation de 6h)

La relation et la communication se trouvent au cœur de l'expérience humaine. Au-delà des besoins primaires comme manger, boire, avoir chaud, ... l'homme a aussi besoin de contacts car il ne peut vivre replié sur lui, coupé de ses semblables. La relation peut être entendue comme la matrice de base sur laquelle l'acte de communiquer vient s'implanter. Puis, dans un jeu de va et vient mutuel, l'une et l'autre n'auront de cesse de s'entretenir pour le meilleur ou pour le pire. Un lien relationnel de qualité entre 2 personnes laisse présager une communication fluide. Un message clair et adéquat viendra nourrir, modifier favorablement la relation.

Public cible

- Cette formation est ouverte à tout public et s'adresse à toute personne intéressée par le sujet, à titre personnel et/ou professionnel et désireuse d'une meilleure communication avec autrui.

Objectifs

- Distinguer le lien relationnel du lien communicationnel et se familiariser à leurs jeux d'influences réciproques
- Identifier les éléments intervenant dans un acte de communication (verbale et non verbale) et repérer les freins ainsi que les adjuvants à la communication
- Communiquer de manière appropriée avec l'équipe, les bénéficiaires et leur entourage
- Caractériser et pratiquer l'écoute active et l'empathie de manière concrète
- Utiliser des outils de communication qui permettent d'assister le bénéficiaire et son entourage au quotidien et dans les moments difficiles

Contenu

- Identification de situations/expériences probantes ou non-probantes vécues par les participants, dans le cadre personnel ou professionnel, en matière de communication et de qualité de relation.
- Identifier et comprendre les deux niveaux de la communication : verbale et non-verbale
- Les attitudes et comportements : d'autres moyens de communication dans la relation d'équipe
- Présentation, développement et appropriation de 10 outils qui facilitent la communication
- Comment prendre du recul quant à ses fonctionnements automatiques

Méthodologie

- Pédagogie active et participative adaptée aux situations vécues par les participants
- Approche diversifiée privilégiant la variété, le dynamisme et le concret dans l'apprentissage
- Pour les outils et techniques de communication, l'approche se veut expérientielle. L'interactivité est au cœur de l'apprentissage et se décline via : des exercices pratiques, mises en situation, analyse de situations réelles et vécues par les participants, jeux de rôles, recherche de solutions appropriées aux problèmes amenés, réflexions et échanges pour un recul quant à ses fonctionnements automatiques